



Εφαρμογή Πλάνου Ασφαλείας Σύντομες Οδηγίες για Συμβούλους

Με συγχρηματοδότηση από το
πρόγραμμα «Erasmus+»
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Πίνακας Περιεχομένων

- 1. Εισαγωγή**
- 2. Τεχνολογική Διάσταση του Πλάνου Ασφαλείας**
- 3. Διεπαφή Χρήστη του Συμβούλου**
 - 3.1. Εγγραφή του Σύμβουλου
 - 3.2. Αλλαγή των Ρυθμίσεων του Προφίλ ή τους κωδικούς
 - 3.3. Κυρίως μενού της Εφαρμογής
 - 3.4. Διαθέσιμα Ερωτηματολόγια
 - 3.5. Δημιουργία Ταυτότητας Νέου Χρήστη
 - 3.6. Ανάθεση Ερωτηματολογίου σε Πελάτη
 - 3.7. Δημιουργία Πλάνου Ασφαλείας για τον Πελάτη
- 4. Διεπαφή Χρήστη του Πελάτη**
 - 4.1. Είσοδος Πελάτη
 - 4.2. Ερωτηματολόγια και Πλάνα Ασφαλείας για τον Πελάτη
 - 4.3. Ερωτηματολόγιο για τον Πελάτη
 - 4.4. Πλάνο Ασφαλείας για τον Πελάτη

1. Εισαγωγή

Η εφαρμογή Πλάνου Ασφαλείας του DISCO στοχεύει στην καθοδήγηση και διευκόλυνση του Συμβούλου σε περιστατικά εξ Αποστάσεως, με σκοπό τον σχεδιασμό προσωποποιημένων πλάνων ασφαλείας για τους πελάτες του, καθώς επίσης και την παρακολούθηση της προόδου τους. Σχεδιάστηκε βάση της γνώσης και εμπειρίας μας πάνω στις αναγκαίες προφυλάξεις ασφαλείας που σχετίζονται με περιστατικά Ενδο-οικογενειακής και Σεξουαλικής Βίας και Κακοποίησης, με σκοπό την εγγυημένη ασφάλεια και ευημερία της γυναίκας.

Η γυναίκα που βρίσκεται σε πανικό δεν μπορεί να σκεφτεί και να δει καθαρά, επομένως οι αποφάσεις της στερούνται εμπειρίας και παίρνονται βιαστικά. Ο σκοπός όλων των Πλάνων Ασφαλείας είναι να προετοιμάσουν τη γυναίκα για όλα τα πιθανά σενάρια και καταστάσεις που ενδεχομένως να συναντήσει κατά τη διάρκεια της διαφυγής της, από μία έμπειρη πηγή. Χρειάζεται να γνωρίζουν εκ των προτέρων τι να προσέξουν, τι να αποφύγουν και πως θα παραμείνουν ασφαλείς οι ίδιες και τα παιδιά του σε επικίνδυνες καταστάσεις.

Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη σε Συμβούλους από Οργανισμούς Ενδο-οικογενειακής και Σεξουαλικής Βίας και Κακοποίησης. Για σκοπούς ασφάλειας προσωπικών δεδομένων και διαφύλαξης των δικαιωμάτων των γυναικών σε περιστατικά Ενδο-οικογενειακής και Σεξουαλικής Βίας και Κακοποίησης, κανένα προσωπικό δεδομένο δε συλλέγεται ή διατηρείται στην εφαρμογή.

Σε κάθε πελάτη θα ορίζεται αυτόματα ένα κωδικό όνομα, χωρίς να χρειάζεται να παραχωρήσει κάποιο προσωπικό στοιχείο στο διαδίκτυο. Με αυτό το κωδικό όνομα, μπορούν να συνδεθούν στην εφαρμογή, να παραλάβουν τα καθορισμένα τεστ και το προσωποποιημένο πλάνο ασφαλείας τους. Οι Σύμβουλοι δύνανται να χρησιμοποιήσουν οποιοδήποτε από τα τεστ που παρέχονται στην πλατφόρμα, με σκοπό να το αναθέσουν στον πελάτη τους, συμπεριλαμβανομένων το ερωτηματολόγιο αυτο-αξιολόγησης (Core) καθώς και το Πλάνο Ασφαλείας, το οποίο μπορεί να προσαρμοστεί με ακρίβεια στις ανάγκες κάθε πελάτη. Ο πελάτης θα έχει την επιλογή να εκτυπώσει το προσωπικό του πλάνο ασφαλείας και να το έχει συνέχεια μαζί του, σε περίπτωση που προκύψει κάποιο περιστατικό.

2. Τεχνολογική Διάσταση του Πλάνου Ασφαλείας

Η εφαρμογή Πλάνου Ασφαλείας του DISCO στοχεύει στην καθοδήγηση και διευκόλυνση του Συμβούλου σε περιστατικά εξ Αποστάσεως, με σκοπό τον σχεδιασμό προσωποποιημένων πλάνων ασφαλείας για τους πελάτες του, καθώς επίσης και την παρακολούθηση της προόδου τους.

Μέσα στην εφαρμογή, προσωποποιημένα πλάνα ασφαλείας δύνανται να δημιουργηθούν, αξιοποιώντας τις επιλογές από περιεχόμενο υλικού που έχει ήδη δημιουργηθεί, οργανωθεί και εγκριθεί, δηλαδή το πρότυπο περιεχομένου. Ένα πρότυπο περιεχομένου Πλάνου Ασφαλείας κατηγοριοποιείται σε θεματικά τμήματα ή βήματα (π.χ. Ασφάλεια κατά τη διάρκεια βίαιου επεισοδίου, ασφάλεια κατά την προετοιμασία της διαφυγής, ασφάλεια με ασφαλιστικά μέτρα, κ.λ.π...) Κάθε τμήμα έχει:

- α)** έναν ενδεικτικό τίτλο,
- β)** κείμενο εισαγωγής γενικών οδηγιών και
- γ)** μία ομάδα συγκεκριμένων προτάσεων καθοδήγησης ή προτεινόμενες δράσεις που είναι εφαρμοστέες στη θεματική κατηγορία που ορίζει το τμήμα.

Επιπροσθέτως, η εφαρμογή μπορεί να υποστηριχθεί σε όλες τις γλώσσες του Προγράμματος, καθώς όλα τα στοιχεία περιεχομένου δύνανται να μεταφραστούν ακόμη και κατά τη διάρκεια της δημιουργίας ενός πλάνου, εφόσον μπορεί να επιλεγθεί η ανάλογη μετάφραση. Τα πρότυπα περιεχομένου του Πλάνου Ασφαλείας, μπορούν να δημιουργηθούν, να οργανωθούν, να διορθωθούν, να μεταφραστούν και να διαγραφούν μόνο από εξουσιοδοτημένους χρήστες που έχουν το προνόμιο της «Άδειας Διαχειριστή» του συστήματος.

Οι εγκεκριμένοι Σύμβουλοι, αξιοποιώντας το προαναφερθέν περιεχόμενο του πρότυπου Πλάνου Ασφαλείας, δύνανται να δημιουργήσουν Πλάνα Ασφαλείας για τους πελάτες τους. Η εξατομίκευση επιτυγχάνεται με την παροχή δυνατότητας στους Συμβούλους να κάνουν τα εξής:

- α)** να επιλέξουν την προτιμώμενη γλώσσα του πελάτη τους,
- β)** να επιλέξουν μόνο τμήματα ή βήματα που είναι εφαρμόσιμα στη συγκεκριμένη περίπτωση,
- γ)** για κάθε επιλεγμένο τμήμα ή βήμα, μόνο σχετιζόμενες προτάσεις και προτεινόμενες δράσεις μπορούν να επιλεγθούν σε ένα συγκεκριμένο πλάνο.

Έτσι, κάθε Πλάνο Ασφαλείας είναι μοναδικό και απευθύνεται σε κάθε πελάτη ξεχωριστά.

Μόλις το Πλάνο Ασφαλείας δημιουργείται από ένα Σύμβουλο, ο καθορισμένος πελάτης έχει πρόσβαση στην διαδικτυακή προβολή του, χρησιμοποιώντας την εφαρμογή του Πλάνου Ασφαλείας, απλά εισάγοντας το μοναδικό κωδικό όνομα που της έχει δοθεί. Ο πελάτης μπορεί να δει όλα τα τμήματα, τις προτάσεις και τις προτεινόμενες δράσεις που ο Σύμβουλος επέλεξε για την δική της περίπτωση, καθώς και την ημερομηνία και την ώρα που το Πλάνο δημιουργήθηκε. Επιπροσθέτως, ο πελάτης θα έχει την επιλογή να εκτυπώσει το πλάνο ασφαλείας, έτσι ώστε να το έχει και εκτός διαδικτύου, συμπληρώνοντας τα κενά διαστήματα με τις απαραίτητες πληροφορίες για τη δική του περίπτωση.

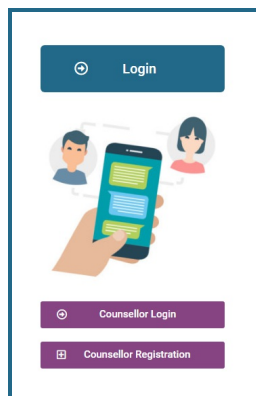
Σαν προφύλαξη ασφαλείας, η προτεινόμενη διαδικασία καθώς και όλες οι πτυχές του Πλάνου Ασφαλείας είναι σχεδιασμένες με τρόπο ώστε να αποφύγουν την αποθήκευση και ανταλλαγή οποιουδήποτε προσωπικού δεδομένου του πελάτη.

3. Διεπαφή Χρήστη του Συμβούλου

3.1. Εγγραφή του Συμβούλου

⚙️ Επιλέξτε πρόγραμμα περιήγησης ιστού, ανοίξτε τη διεύθυνση url της εφαρμογής και πατήστε

Counsellor Registration



⚙ Συμπληρώστε τη φόρμα εγγραφής με τα δεδομένα σας.

Counsellor Registration

All fields are required for your registration.

Username ?

First Name

Last Name

Organization

Organization position

Password ?

Confirm Password

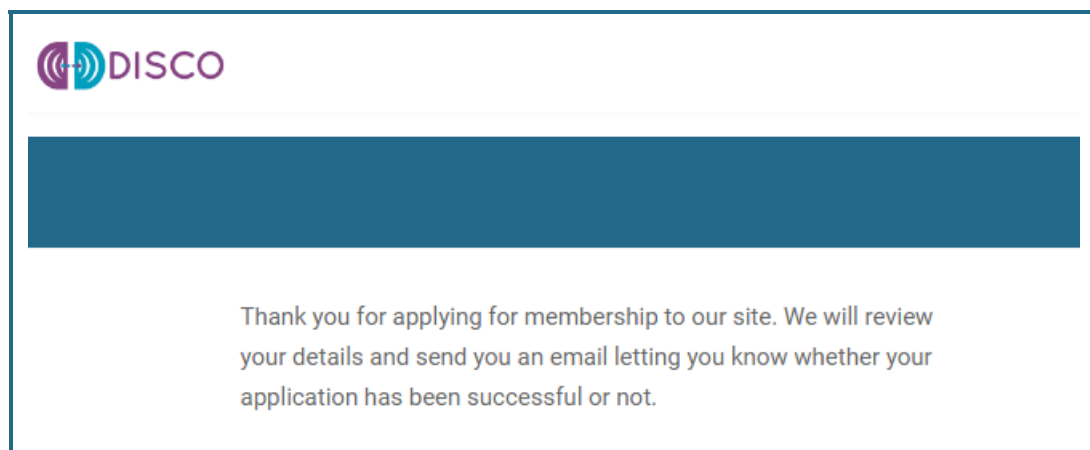
E-mail Address

Country

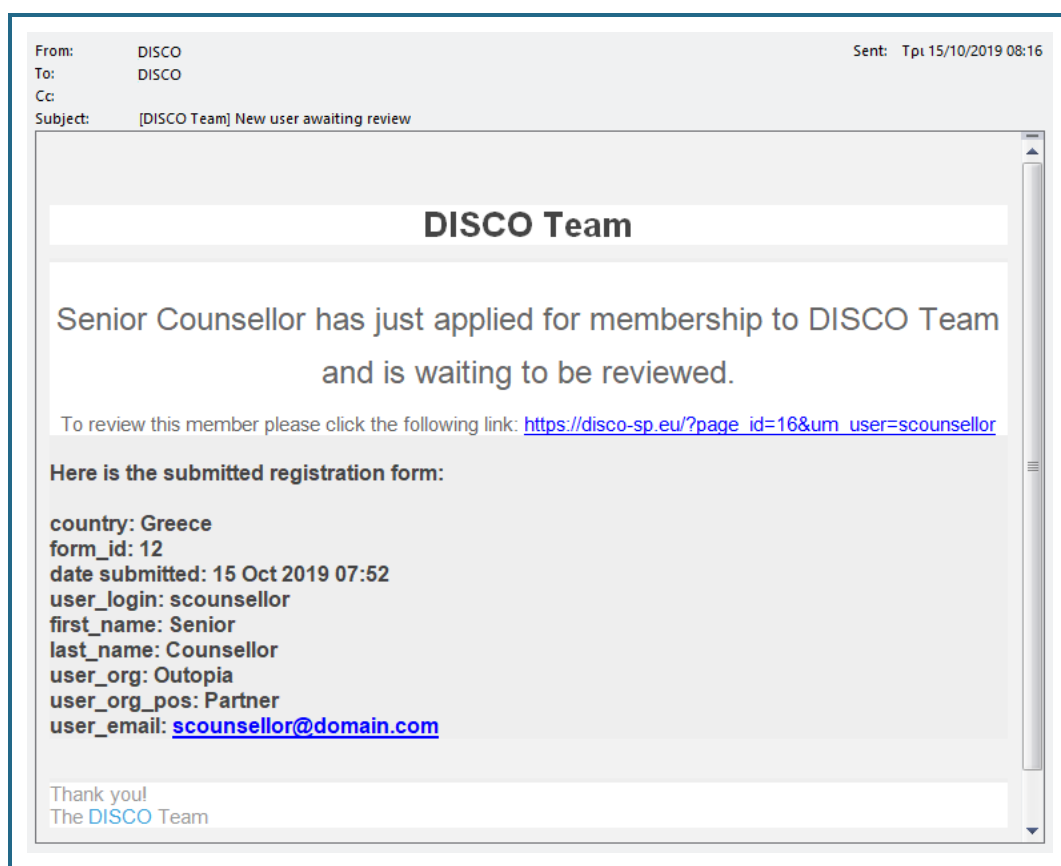
- 💡 Όλα τα πεδία είναι υποχρεωτικά για την εγγραφή σας.
- 💡 Το όνομα χρήστη πρέπει να έχει τουλάχιστον 3 γράμματα ή ψηφία και πρέπει να είναι μοναδικό.
- 💡 Ο κωδικός πρόσβασης σας πρέπει έχει τουλάχιστον 8 χαρακτήρες.

[↑ Περιεχόμενα](#)

✦ Με την υποβολή της αίτησης εγγραφής εμφανίζεται το ακόλουθο μήνυμα.

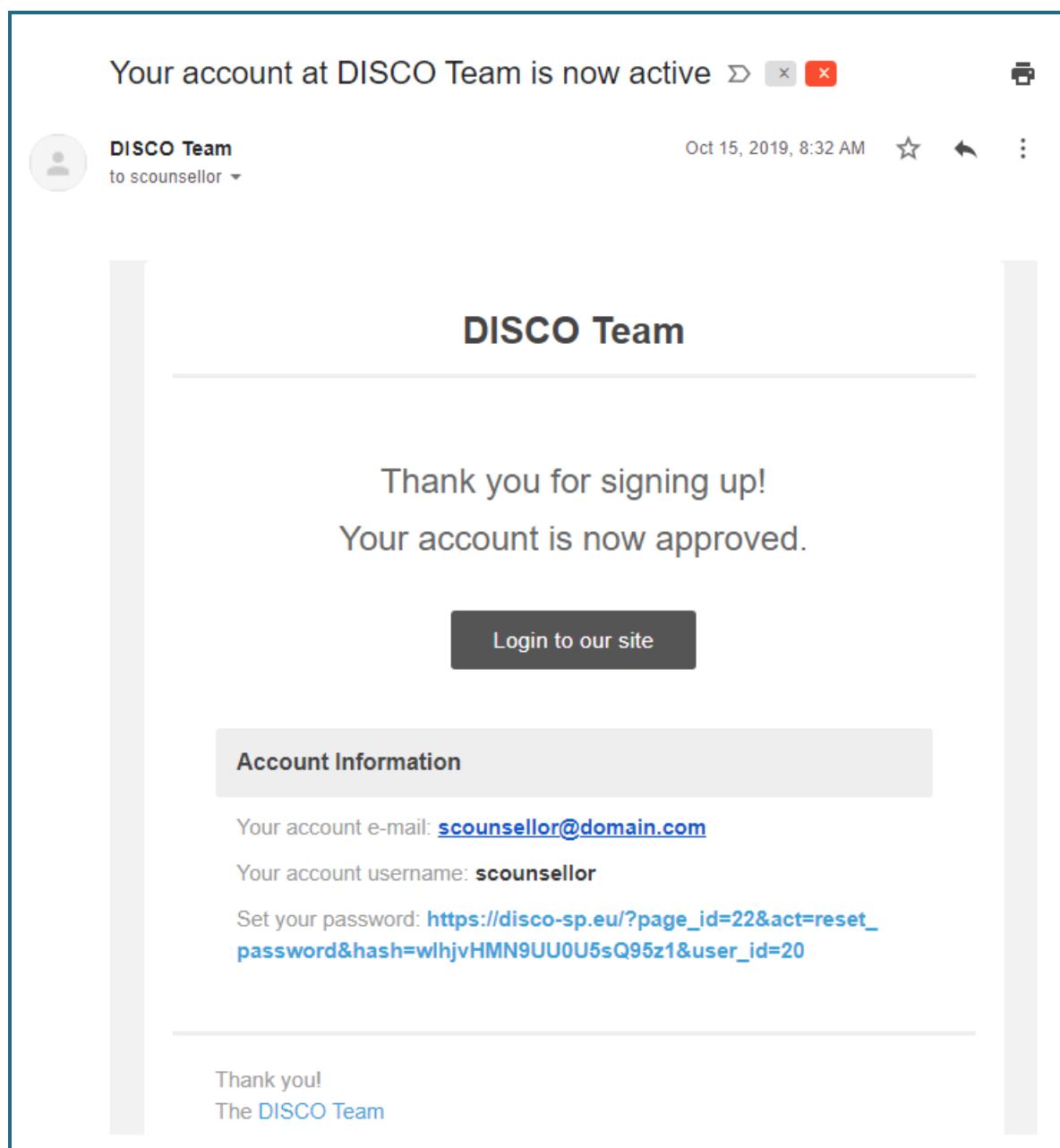


✦ Ο διαχειριστής του ιστότοπου θα λάβει ηλεκτρονικό μήνυμα με τα στοιχεία εγγραφής σας.



[↑ Περιεχόμενα](#)

✨ Μετά την έγκριση της εγγραφής από τον διαχειριστή του ιστότοπου, θα λάβετε ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ότι ο λογαριασμός σας έχει εγκριθεί / ενεργοποιηθεί και είναι έτοιμος για χρήση.

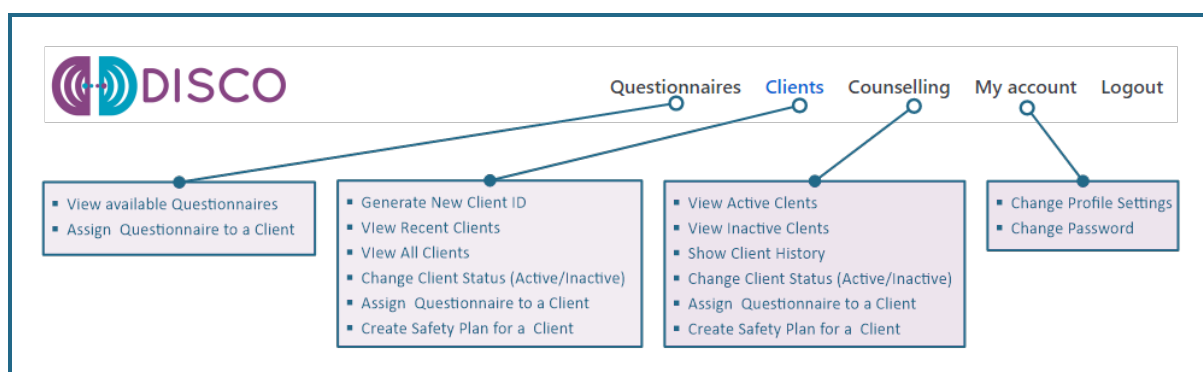


[↑ Περιεχόμενα](#)

3.2. Αλλαγή των Ρυθμίσεων του Προφίλ ή τους κωδικούς

The screenshot displays the 'My account' settings page for a 'Senior Counsellor'. The page includes a navigation menu with 'Questionnaires', 'Clients', 'Counselling', 'My account', and 'Logout'. The 'My account' section shows the user's profile and a list of settings: 'Account', 'Change Password', and 'Privacy'. The 'Change Password' modal is open, showing fields for 'Current Password', 'New Password', and 'Confirm Password'. The 'Update Account' button is also visible. Numbered callouts (1-7) indicate the following steps: 1. Click 'My account' in the navigation menu. 2. Enter the 'First Name' in the 'Account' section. 3. Enter the 'Last Name' in the 'Account' section. 4. Enter the 'E-mail Address' in the 'Account' section. 5. Click the 'Update Account' button. 6. Click 'Change Password' in the account settings menu. 7. Click the 'Update Password' button in the 'Change Password' modal.

3.3. Κυρίως μενού της Εφαρμογής



[↑ Περιεχόμενα](#)

3.4. Διαθέσιμα Ερωτηματολόγια

✦ Για να δείτε τα διαθέσιμα ερωτηματολόγια, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

The screenshot shows the DISCO web application interface. At the top, there is a navigation bar with the DISCO logo and menu items: Questionnaires (highlighted with a '1'), Clients, Counselling, My account, and Logout. Below the navigation bar is a dark blue header. The main content area is titled 'Questionnaires'. Underneath, there is a 'Client ID' search box with the placeholder text 'Type any client ID'. Below the search box is a table with two columns: 'Questionnaire Title' and 'Select'. The table contains one row with the title 'DISCO-CORE' and a 'Select' checkbox (highlighted with a '2'). Below the table are two buttons: 'VIEW' (highlighted with a '3') and 'ASSIGN'.

✦ Δείγμα ερωτηματολογίου

The screenshot shows a sample questionnaire titled 'DISCO-CORE'. It features a 'Client ID' field with the placeholder text 'ID as provided to you'. Below the field are four numbered questions, each with five radio button options for frequency of occurrence: 'Not at all', 'Only Occasionally', 'Sometimes', 'Often', and 'Most or all the time'. The questions are:

1. I have felt terribly alone and isolated today *
2. I have felt tense, anxious or nervous *
33. I have felt humiliated or shamed by other people *
34. I have hurt myself physically or taken dangerous risks with my health *

[↑ Περιεχόμενα](#)

3.5. Δημιουργία Ταυτότητας Νέου Χρήστη

✦ Για δημιουργία ταυτότητας νέου χρήστη, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

The screenshot shows the DISCO application interface. At the top, there is a navigation bar with the DISCO logo and links for Questionnaires, Clients (highlighted with a '1' in a circle), Counselling, My account, and Logout. Below the navigation bar, the 'Clients' section is displayed. Under the 'Clients' heading, there are three tabs: 'NEW CLIENT' (highlighted with a '2' in a circle), 'RECENT CLIENTS', and 'ALL CLIENTS'. Below the tabs, there is a list of instructions:

- Each client is linked with a unique ID, the "Client ID"
- IDs are randomly generated with the use of predefined vocabularies (keywords)
- Client IDs are generated by Counsellors during the first session with clients
- It should be provided to Clients during the first session
- Clients should have clear understanding that "Clients ID" are used both as username and password

At the bottom left of the instructions, there is a 'GENERATE ID' button (highlighted with a '3' in a circle).

The screenshot shows the DISCO application interface. At the top, there is a navigation bar with the DISCO logo and links for Questionnaires, Clients (highlighted with a '1' in a circle), Counselling, My account, and Logout. Below the navigation bar, the 'Clients' section is displayed. Under the 'Clients' heading, there are three tabs: 'NEW CLIENT' (highlighted with a '2' in a circle), 'RECENT CLIENTS', and 'ALL CLIENTS'. Below the tabs, there is a list of instructions:

- Each client is linked with a unique ID, the "Client ID"
- IDs are randomly generated with the use of predefined vocabularies (keywords)
- Client IDs are generated by Counsellors during the first session with clients
- It should be provided to Clients during the first session
- Clients should have clear understanding that "Clients ID" are used both as username and password

At the bottom left of the instructions, there is a 'GENERATE ID' button (highlighted with a '3' in a circle). Below the 'GENERATE ID' button, there is a message: 'Client Id generated successfully'. To the right of this message, there is a 'COPY' button (highlighted with a '4' in a circle). Below the 'COPY' button, there is a message: 'One minute cool down to enable button again'. To the right of this message, there is a table with the following data:

Client ID	Generated
GRAY-6F	21-10-2019 13:5:35

Below the table, there is an 'ASSIGN QUESTIONNAIRE' button (highlighted with a '5' in a circle). Above the table, there is a message: 'If you don't like the generated ID, wait few seconds and press here to generate another.' Below this message, there is a 'GENERATE ID' button (highlighted with a '6' in a circle). To the right of this message, there is a message: 'Press here to copy the ID to the clipboard'.

[↑ Περιεχόμενα](#)

3.6. Ανάθεση Ερωτηματολογίου σε Πελάτη

✦ Για να αναθέσετε ένα ερωτηματολόγιο σε έναν πελάτη, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

Counselling

Active Inactive Recent All

	Client ID	Generated	Client Status	Select
1	CRISMON-6H	2019-10-21 15:28:00	Active	<input checked="" type="checkbox"/>
2	VIOLET-6G	2019-10-21 13:10:15	Active	<input type="checkbox"/>
3	GRAY-6F	2019-10-21 13:05:38	Active	<input type="checkbox"/>
4	ORANGE-69	2019-10-04 17:33:05	Active	<input type="checkbox"/>
5	SNOW-68	2019-10-04 17:03:08	Active	<input type="checkbox"/>

SHOW HISTORY CHANGE STATUS ASSIGN QUESTIONNAIRE NEW SAFETY PLAN

Questionnaires

Client ID

CRISMON-6H

	Questionnaire Title	Select
1	DISCO-CORE	<input checked="" type="checkbox"/>

VIEW ASSIGN

[↑ Περιεχόμενα](#)

✦ Μετά από την ανάθεση ερωτηματολογίου, μετά την ανταπόκριση του πελάτη (όπως περιγράφεται στην ενότητα [Ερωτηματολόγια και Πλάνα Ασφαλείας για τον Πελάτη](#) παρακάτω), ο σύμβουλος θα λάβει ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τις απαντήσεις του πελάτη.

Client ID: GRAY-6E - DISCO-CORE
1 message

DISCO Team <admin@disco-sp.eu> Fri, Oct 18, 2019 at 1:17 PM
To: [REDACTED]

Questionnaire name: DISCO-CORE

Answered questions

Client ID
GRAY-6E

1. I have felt terribly alone and isolated today
Often

2. I have felt tense, anxious or nervous
Often

3. I have felt I have someone to turn to for support when needed
Only Occasionally

4. I feel O.K. about my life
Often

34. I have hurt myself physically or taken dangerous risks with my health
Sometimes

Sent from DISCO Team

[↑ Περιεχόμενα](#)

3.7. Δημιουργία Πλάνου Ασφαλείας για τον Πελάτη

✦ Για να δημιουργήσετε πλάνο ασφαλείας για τον πελάτη, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα.

DISCO Questionnaires Clients **Counselling** My account Logout

Counselling

Active **Inactive** Recent All

	Client ID	Generated	Client Status	Select
1	CRISMON-6H	2019-10-21 15:28:00	Active	<input checked="" type="checkbox"/>
2	VIOLET-6G	2019-10-04 17:03:08	Active	<input type="checkbox"/>

SHOW HISTORY CHANGE STATUS ASSIGN QUESTIONNAIRE NEW SAFETY PLAN

DISCO - COUNSELLING WOMEN VICTIMS OF VIO... View Post Howdy, Senior Counsellor

Switch to Draft Preview **Update**

Press here to preview the Safety Plan

Safety plan

Press here to save the Safety Plan

Classic

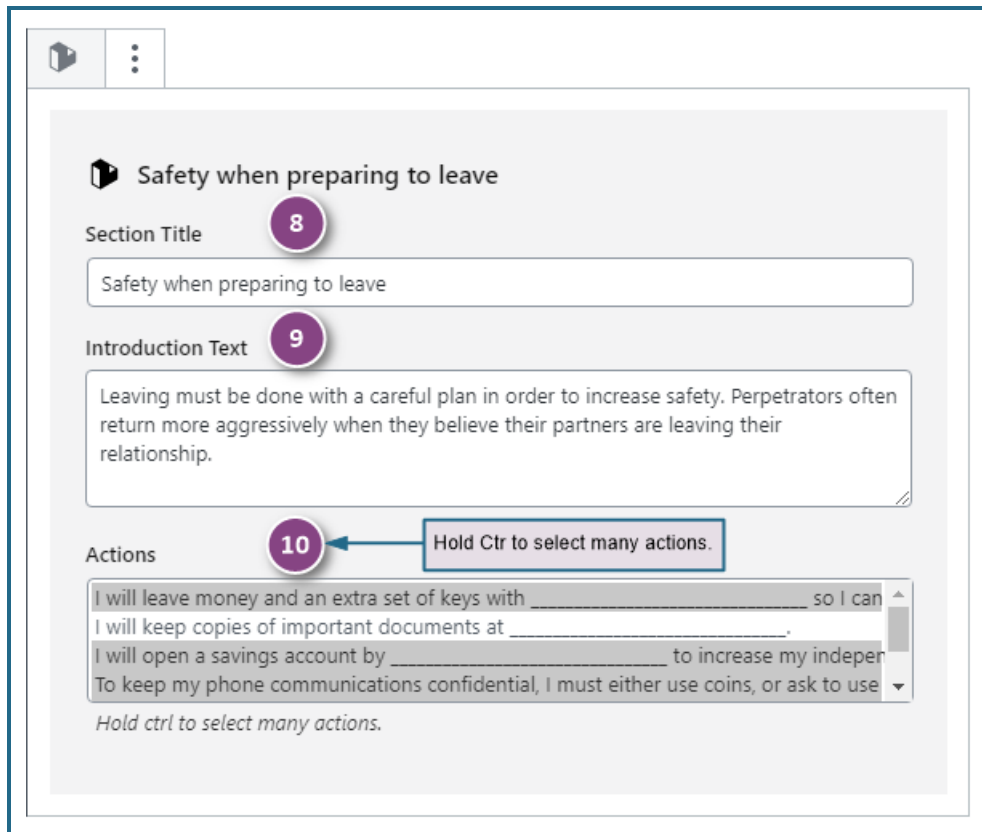
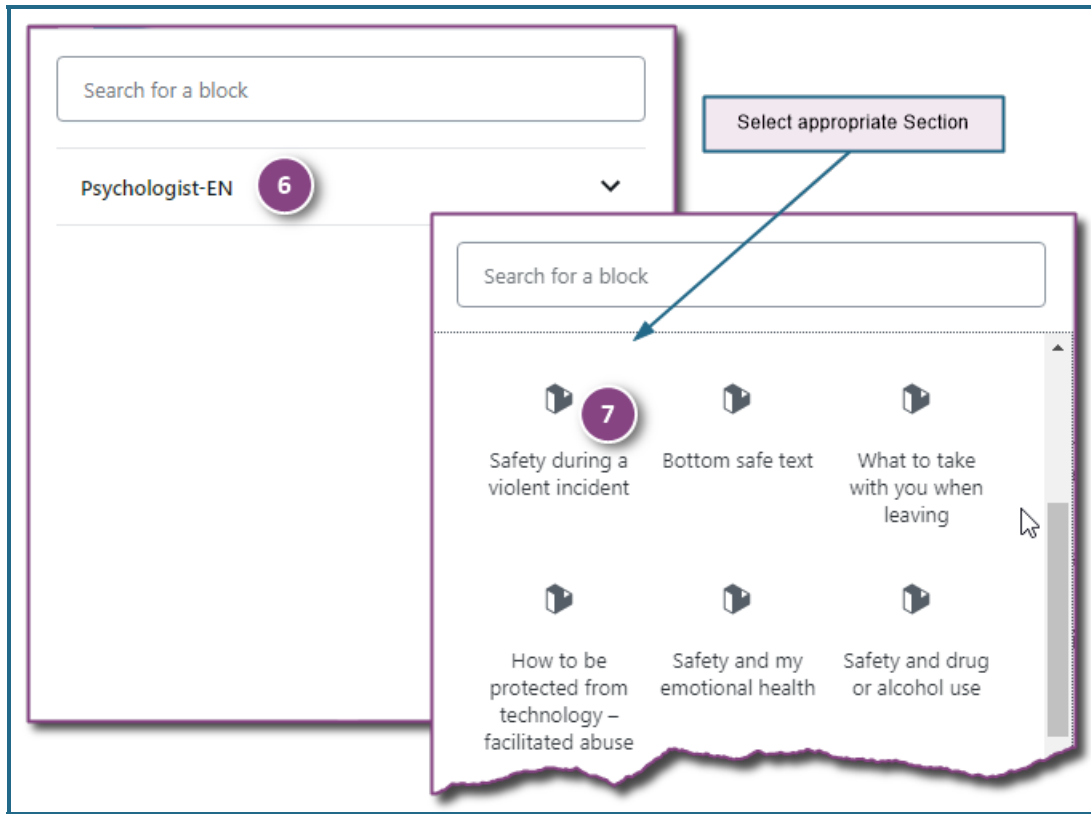
[print_link]
Safety plan

You can't stop your partner's violence and abuse – only he can do that. But there are things you can consider doing to increase your own and your children's safety.
Name.....
Date.....


Press here to add a thematic Section

5 +

↑ Περιεχόμενα







Safety plan

You can't stop your partner's violence and abuse – only he can do that. But there are things you can consider doing to increase your own and your children's safety.

Name..... Date.....


Safety during a violent incident



A. If I decide to leave, I will _____
(practice how to get out safely, what doors, windows, elevators, stairwells, or fire escapes would you use?)

B. I can keep my purse and car keys ready and put them (location) _____ in order to leave quickly.
_____ money in a suitcase with _____.

F. I will rehearse my escape plan and as appropriate, practice it with my children.

I will keep this document in a safe place and out of the reach of my potential attacker.

 [Printable Version](#)

DIS.CO | "Counselling at a Distance"  Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union 

 Περιεχόμενα

4. Διεπαφή Χρήστη του Πελάτη

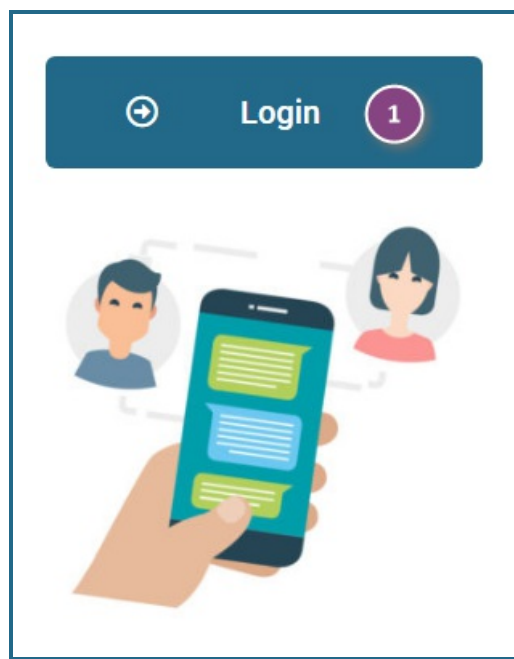
4.1. Είσοδος Πελάτη

⚙️ Ο Σύμβουλος θα πρέπει να παρέχει στον Πελάτη του:

1 τη διεύθυνση url της εφαρμογής και

2 το μοναδικό αριθμό ταυτότητας του πελάτη, ο οποίος δημιουργήθηκε από το Σύμβουλο όπως περιγράφεται πιο πάνω.

⚙️ Ο πελάτης θα πρέπει να ενημερωθεί από τον Σύμβουλό του για να ανοίξει τη διεύθυνση url της εφαρμογής (από το πρόγραμμα περιήγησης που προτιμάει) και να κάνει κλικ στο κουμπί



Client Login

Login using the ID your Counsellor provided to you.

ID as provided **2**

3

[↑ Περιεχόμενα](#)

4.2. Ερωτηματολόγια και Πλάνα Ασφαλείας για τον Πελάτη

✦ Μετά την είσοδο, ο Πελάτης είναι σε θέση να δει όλα τα ερωτηματολόγια και τα πλάνα ασφαλείας, καθώς και να συμπληρώσει τα νέα ερωτηματολόγια που του έχουν ανατεθεί.

✦ Μη απαντημένα ερωτηματολόγια

Your Client ID: **GRAY-6E**
Session status: **Active**

Your Questionnaires and Safety Plans

Press to answer the Questionnaire

	Type	Name	Generated	Status
1	Questionnaire	DISCO-CORE VIEW	2019-10-17 14:47:28	Answered: No ANSWER

✦ Απαντημένα ερωτηματολόγια


	Type	Name	Generated	Status
1	Questionnaire	DISCO-CORE VIEW	2019-10-17 14:47:28	Answered: Yes 2019-10-18 13:17:56

✦ Ερωτηματολόγια και Πλάνα Ασφαλείας (τα οποία δημιουργήθηκαν από το Σύμβουλο)

	Type	Name	Generated	Status
1	Questionnaire	DISCO-CORE VIEW	2019-10-17 14:47:28	Answered: Yes 2019-10-18 13:17:56
2	General Safety Plan	VIEW	2019-10-18 15:25:48	

[↑ Περιεχόμενα](#)

4.3. Ερωτηματολόγιο για τον Πελάτη



All fields are required

DISCO-CORE

Client ID *

1. I have felt terribly alone and isolated today *

Not at all Only Occasionally Sometimes Often Most or all the time

2. I have felt tense, anxious or nervous *

Not at all Only Occasionally Sometimes Often Most or all the time

3. I have felt I have someone to turn to for support when needed *



Not at all Only Occasionally Sometimes Often Most or all the time

4. I have felt out occasionally Sometimes Often Most or all the time

34. I have hurt myself physically or taken dangerous risks with my health *


Not at all Only Occasionally Sometimes Often Most or all the time

DIS.CO | "Counselling at a Distance"

 Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union 

[↑ Περιεχόμενα](#)

4.4. Πλάνο Ασφαλείας για τον Πελάτη



Safety plan

You can't stop your partner's violence and abuse – only he can do that. But there are things you can consider doing to increase your own and your children's safety.

Name..... **Date**.....

Safety during a violent incident

A. If I decide to leave, I will _____

(practice how to get out safely, what doors, windows, elevators, stairwells, or fire escapes would you use?)


B. I can keep my purse and car keys ready and put them (location) _____ in order to leave quickly.

C. I can tell _____ about the violence and request that she or he can call the police if she or he hears suspicious noises coming from my house


D. I can teach my children how to use the telephone to contact the police, the fire department, and emergency services (e.g. 112).

E. I will use _____ as a code word with my children or my friends so they can call for me.


I will keep this document in a safe place and out of the reach of my potential attacker.

 [Printable Version](#)

DIS.CO | "Counselling at a Distance"



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



 Περιεχόμενα