



Turvalisuse Planeerimise Rakendus Nõustaja Lühijuhend

Kaasrahastas
Euroopa Liidu programm
„Erasmus+”



Sisukord

1. Sissejuhatus

2. Turvalisusplaanide tehnoloogilised aspektid

3. Nõustaja Kasutajaliides

- 3.1. Nõustaja Registreerimine
- 3.2. Profiili sätete või parooli muutmine
- 3.3. Rakenduse peamenüü
- 3.4. Vaadake saadaolevaid küsimustikke
- 3.5. Looge uue kliendi ID
- 3.6. Kliendile küsimustiku määramine
- 3.7. Koostage kliendile turvalisusplaan

4. Kliendi kasutajaliides

- 4.1. Kliendi sisselogimine
- 4.2. Kliendi küsimustikud ja turvalisusplaanid
- 4.3. Kliendi küsimustik
- 4.4. Kliendi turvalisusplaan

1. Sissejuhatus

DISCO turvalisuse planeerimise rakenduse eesmärk on juhendada kaugnõustamise teenuse osutajaid. Abistada neid kliendi vajadusele vastavate turvalisusplaanide väljatöötamisel ja rakendamisel ning suunata neid klientide edenemise jälgimisel. Rakenduse kavandamisel lähtusime oma teadmistest ja kogemustest seoses perevägivalga ja seksuaalse vägivalga ning väärkohtlemise juhtumitega. Läbi kogemuste omandatud teadmistest tarvilikest meetmetest tagamaks naiste turvalisus ja heaolu

Paanikas naine ei suuda selgelt mõelda ning kogemuste puudumise tõttu tehakse otsuseid kiirustades. Kõigi turvalisusplaanide eesmärk on valmistada naise ette võimalikeks stsenaariumideks ja olukordadeks, millega nad võivad põgenemise ajal kokku puutuda. Neil on vaja eelnevalt teada, mida otsida, mida vältida ja kuidas hoida ennast ja / või oma lapsi eluohtlikes olukordades turvalisena.

Rakendus on kättesaadav pere- ja seksuaalse vägivalga ning väärkohtlemise ohvritega tegelevate organisatsioonide nõustajatele. Privaatsuse tagamiseks ja naiste huvide kaitsmiseks ei koguta ega säilitata rakenduses isikuandmeid.

Igale kliendile antakse automaatselt koodnimi, ilma et nad peaksid oma isiklike andmeid võrgus jagama. Saadud koodnime abil saavad nad rakendusse sisse logida, et näha neile määratud küsimustikke ja kohandatud turvalisusplaani. Nõustajad võivad oma kliendile määrata vastamiseks ükskõik millise platvormil pakutava testi, sealhulgas enesehinnangu küsimustikku (Core) ja turvalisusplaani vormi, mida saab täpselt kohandada vastavalt iga kliendi vajadustele. Kliendil on võimalus printida välja oma isiklik turvalisusplaan ja seda kaasas kanda.

2. Turvalisusplaanide tehnoloogilised aspektid

DISCO turvalisuse planeerimise rakenduse eesmärk on juhendada kaugnõustamise teenuse osutajaid. Abistada neid kliendi vajadusele vastavate turvalisusplaanide väljatöötamisel ja rakendamisel ning klientide edenemise jälgimisel.

Rakenduses saab isikupärastatud turvalisusplaan luua, kasutades eelnevalt koostatud sisumalle. Turvalisuse kavandamise sisumallid on liigitatud temaatilisteks osadeks või etappideks (nt turvalisus vägivaldse juhtumi ajal, turvalisus lahkumiseks valmistumisel, turvalisus lähenemiskeeluga jne). Igas osas on:

- a) pealkiri,
- b) sissejuhatav tekst üldiste juhiste saamiseks ja
- c) konkreetsete juhiste või soovitud tegevuste kogum, mis on kohaldatav jaotises määratletud teemakategooria jaoks.

Täiendavalt on rakendusel mitmekeelne tugi kõigis projekti partnerite keeltes ning kõiki sisuelemente saab tõlkida ja kava koostamise ajal saab valida sobiva tõlke. Turvalisusplaanide sisumallide koostajad, korraldused, muudatused, tõlkimine ja kustutamine on lubatud ainult volitatud kasutajatel, kellel on süsteemi sisuhalduse eesõigus.

Volitatud nõustajad, kes kasutavad eelnimetatud sisumalle, saavad luua oma klientidele isikupärastatud turvalisusplaanid. Kohandamine sisaldab näiteks:

- a) keele valikut,

- b) juhtumipõhist seksioonide valikut,
- c) iga valitud seksiooni või etapi jaoks saab konkreetses kavas valida ainult antud juhtumiga seotud toimingud.

Sel moel on iga turvalisusplaan unikaalne ja määratud vaid konkreetsele kliendile.

Niipea kui nõustaja on turvalisuspaani koostanud, tekib kliendil juurdepääs rakenduse kaudu seda veebis vaadata, sisestades oma kordumatu kliendi ID. Klient näeb kõiki jaotisi ja soovitatud toiminguid, mille nõustaja selle juhtumi jaoks valis, samuti plaani koostamise kuupäeva ja kellaaega. Lisaks on kliendil võimalus turvalisusplaan välja printida, et ta saaks seda võrguühendusega enda läheduses hoida, täites tühjad väljad tema juhtumiga seotud asjakohase teabega.

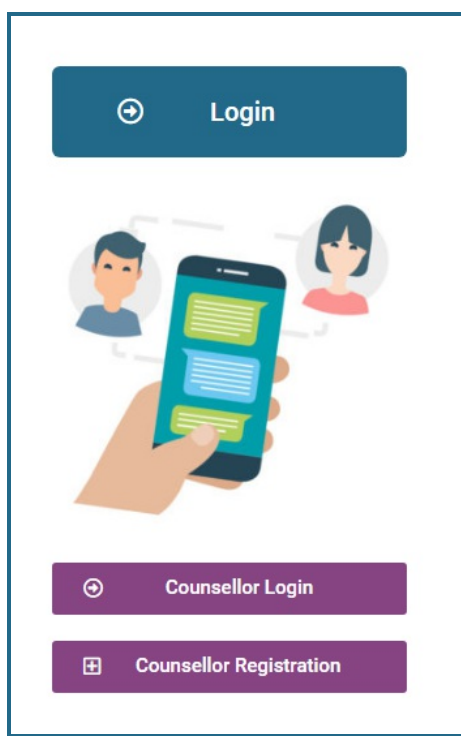
Turvameetmetena on nii planeerimise protsess kui ka kõik turvalisuse kavandamise rakenduse aspektid disainitud viisil, mis hoiavad ära igasuguse kliendi isikuandmete säilitamise ja vahetamise.

3. Nõustaja Kasutajaliides

3.1. Nõustaja Registreerimine

⚙️ Avage oma eelistatud veebibrauseris pakutav rakenduse URL-aadress ja klõpsake nuppu

Counsellor Registration (Nõustaja Registreerimine).



[↑ Üles](#)

⚙️ Täitke registreerimisvorm oma andmetega.

Counsellor Registration

All fields are required for your registration.

Username ?

First Name

Last Name

Organization

Organization position

Password ?

Confirm Password

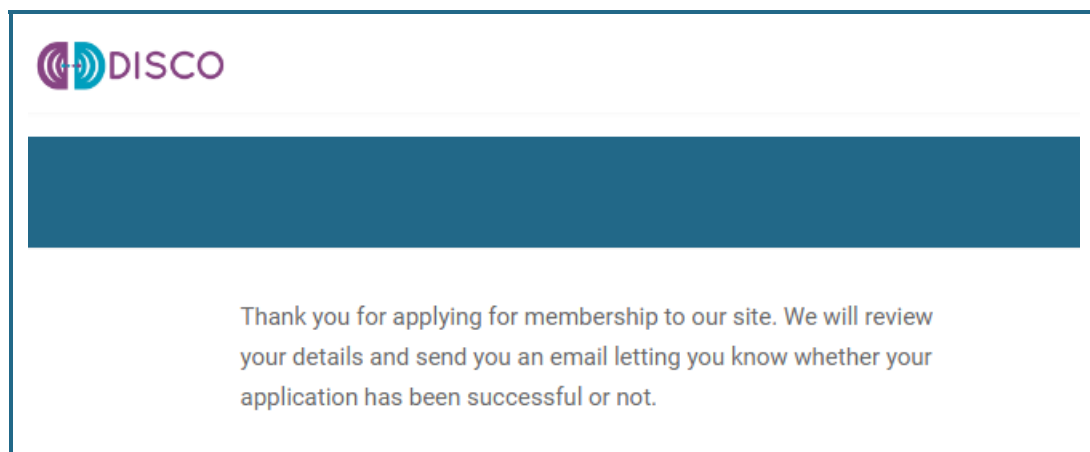
E-mail Address

Country

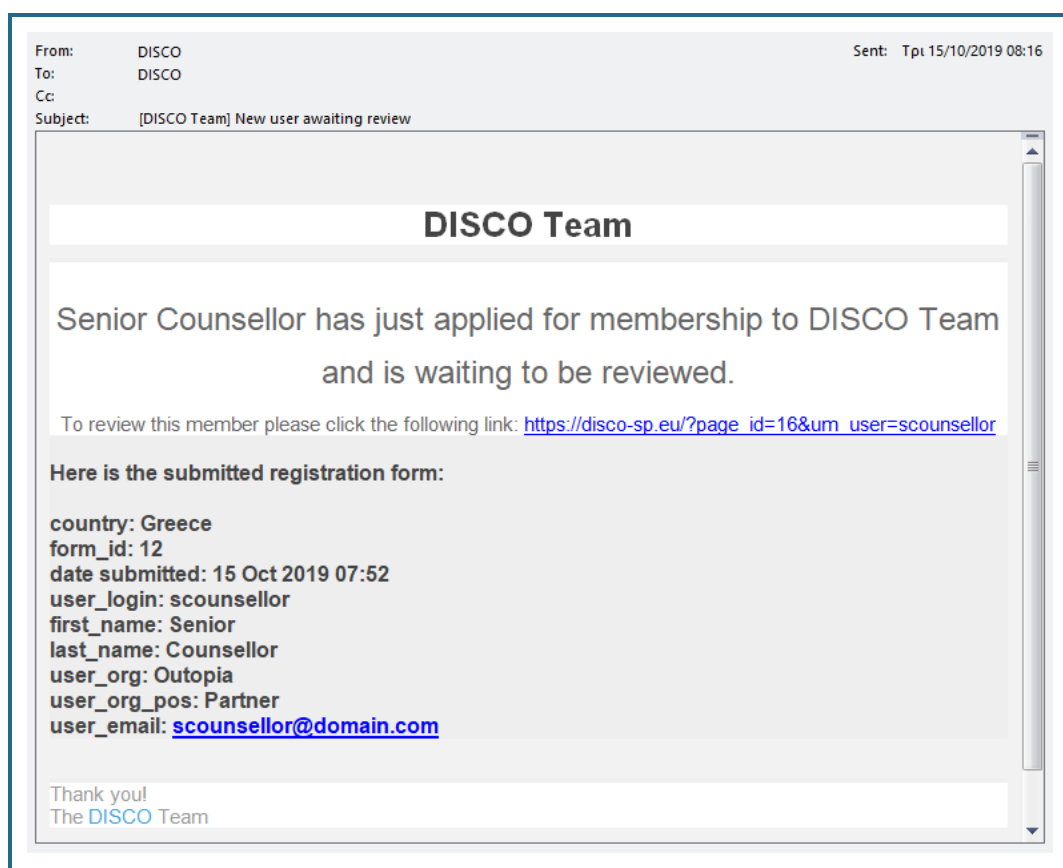
- 💡 Registreerimiseks on kõik väljad kohustuslikud.
- 💡 Kasutajanimi peab olema minimaalselt 3 tähte või numbrit ja peab olema kordumatu.
- 💡 Kehtiv parool koosneb vähemalt 8 tähemärgist.

↑ Üles

✦ Registreerimisvormi esitamisel kuvatakse järgmine teade:

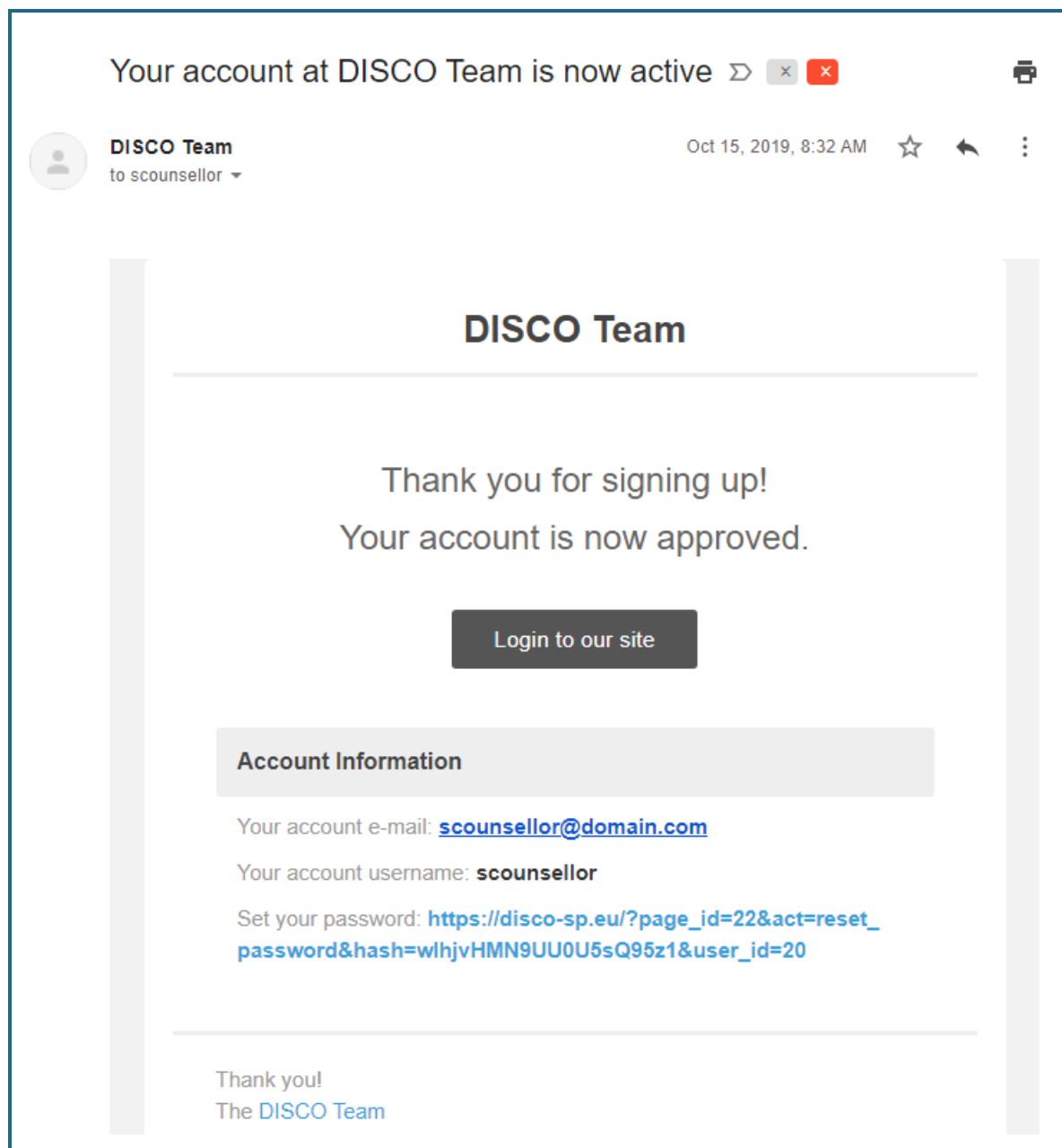


✦ Veebilehe administraator saab e-kirja teie registreerimisandmetega.



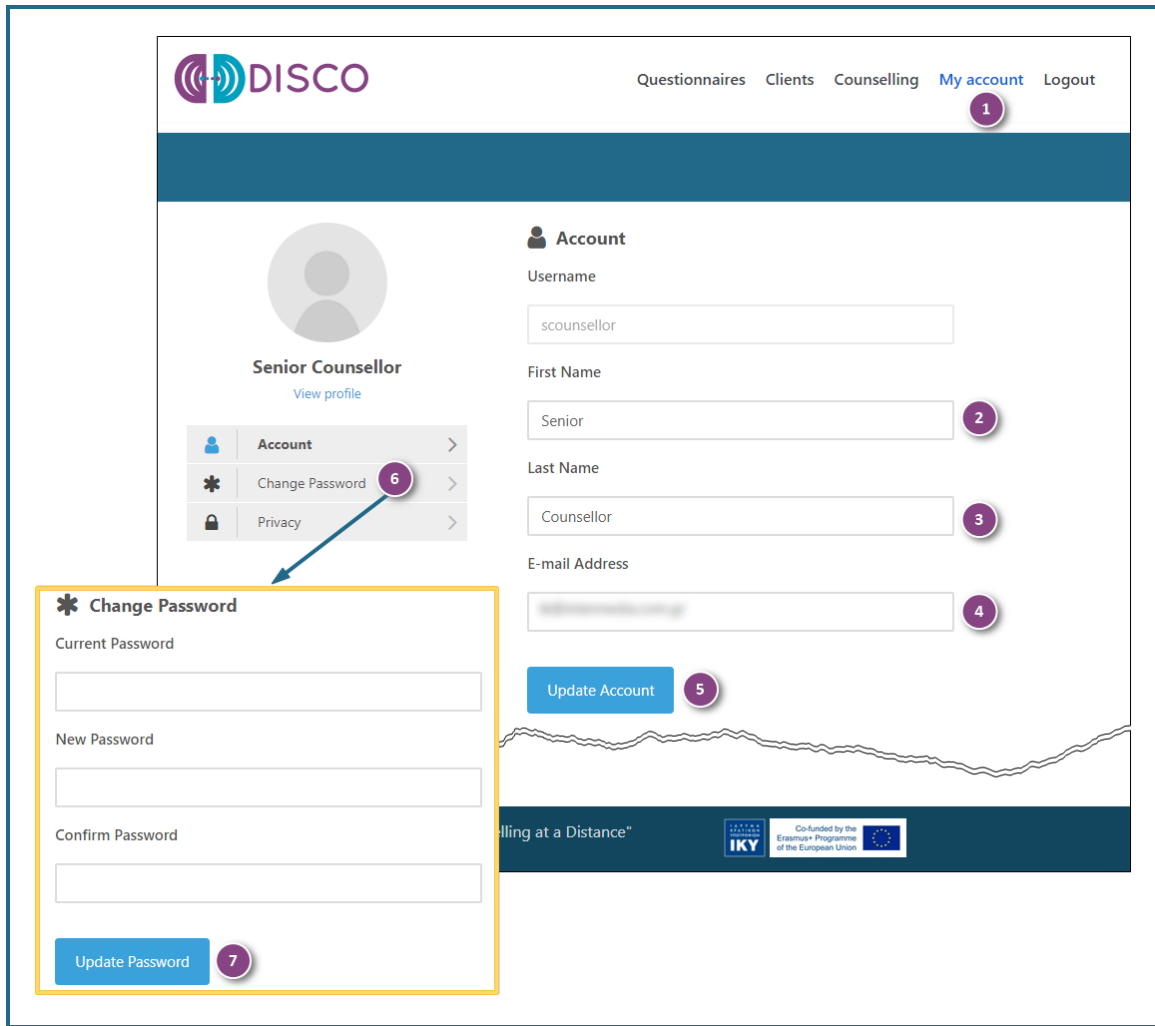
↑ Üles

✨ Kui administraator on registreerimise kinnitanud, saate meili, et teie konto on heaks kiidetud / aktiveeritud ja kasutamiseks valmis.

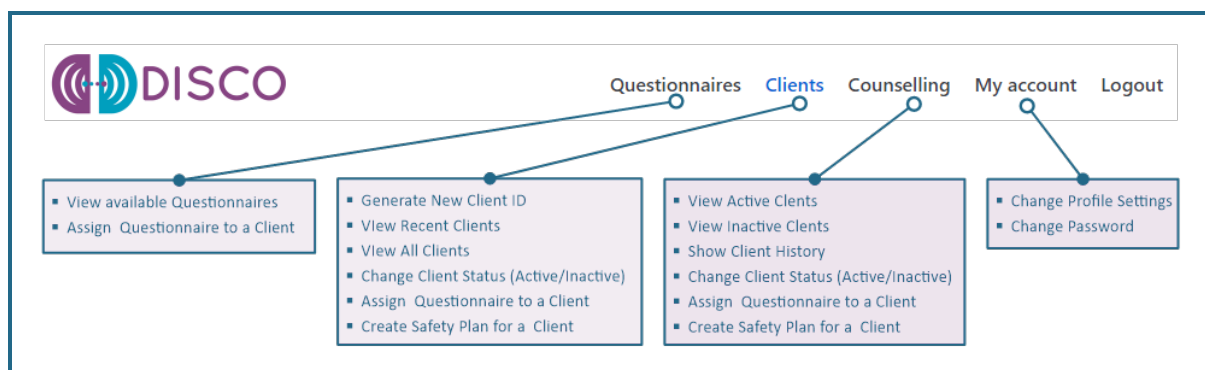


↑ Üles

3.2. Profiili sätete või parooli muutmine



3.3. Rakenduse peamenüü



↑ Üles

3.4. Vaadake saadaolevaid küsimustikke

✦ Saadaolevate küsimustike vaatamiseks toimige järgmiselt.

The screenshot shows the 'Questionnaires' section of the DISCO app. At the top, there is a navigation bar with the DISCO logo and menu items: Questionnaires (1), Clients, Counselling, My account, and Logout. Below the navigation bar is a search bar labeled 'Client ID' with the placeholder text 'Type any client ID'. Underneath is a table with two columns: 'Questionnaire Title' and 'Select'. The table contains one row with the title 'DISCO-CORE' and a 'Select' column containing a checkbox (2). Below the table are two buttons: 'VIEW' (3) and 'ASSIGN'.

✦ Näidis küsimustik

The screenshot shows a sample 'DISCO-CORE' questionnaire form. It features a 'Client ID' field with the placeholder text 'ID as provided to you'. Below this are four numbered questions, each with five radio button options: 'Not at all', 'Only Occasionally', 'Sometimes', 'Often', and 'Most or all the time'. The questions are:

1. I have felt terribly alone and isolated today *
2. I have felt tense, anxious or nervous *
33. I have felt humiliated or shamed by other people *
34. I have hurt myself physically or taken dangerous risks with my health *

At the bottom right of the form, there is a blue button with an upward arrow and the text 'Üles'.

3.5. Looge uue kliendi ID

✦ Uue kliendi ID loomiseks toimige järgmiselt.

Clients

NEW CLIENT **RECENT CLIENTS** **ALL CLIENTS**

- Each client is linked with a unique ID, the "Client ID"
- IDs are randomly generated with the use of predefined vocabularies (keywords)
- Client IDs are generated by Counsellors during the first session with clients
- It should be provided to Clients during the first session
- Clients should have clear understanding that "Clients ID" are used both as username and password

GENERATE ID

If you don't like the generated ID, wait few seconds and press here to generate another.

GENERATE ID

Client Id generated successfully

Press here to copy the ID to the clipboard

	Client ID	Generated
COPY	GRAY-6F	21-10-2019 13:5:35

One minute cool down to enable button again

Press here to assign a Questionnaire to new Client

ASSIGN QUESTIONNAIRE

↑ Üles

3.6. Kliendile küsimustiku määramine

✦ Kliendile küsimustiku määramiseks toimige järgmiselt.

Counselling

Active Inactive Recent All

	Client ID	Generated	Client Status	Select
1	CRISMON-6H	2019-10-21 15:28:00	Active	<input checked="" type="checkbox"/>
2	VIOLET-6G	2019-10-21 13:10:15	Active	<input type="checkbox"/>
3	GRAY-6F	2019-10-21 13:05:38	Active	<input type="checkbox"/>
4	ORANGE-69	2019-10-04 17:33:05	Active	<input type="checkbox"/>
5	SNOW-68	2019-10-04 17:03:08	Active	<input type="checkbox"/>

SHOW HISTORY CHANGE STATUS ASSIGN QUESTIONNAIRE NEW SAFETY PLAN

Questionnaires

Client ID

CRISMON-6H

	Questionnaire Title	Select
1	DISCO-CORE	<input checked="" type="checkbox"/>

VIEW ASSIGN

↑ Üles

✦ Küsimustiku määramise järel ja pärast kliendi poolset vastamist (nagu on kirjeldatud allpool jaotises Klientide küsimustikud ja turvalisusplaanid) saab nõustaja e-kirja koos vastatud küsimustega.

Client ID: GRAY-6E - DISCO-CORE
1 message

DISCO Team<admin@disco-sp.eu> Fri, Oct 18, 2019 at 1:17 PM
To: [redacted]

Questionnaire name: DISCO-CORE

Answered questions

Client ID
GRAY-6E

1. I have felt terribly alone and isolated today
Often

2. I have felt tense, anxious or nervous
Often

3. I have felt I have someone to turn to for support when needed
Only Occasionally

4. I have felt O.K. about my life
Often

34. I have hurt myself physically or taken dangerous risks with my health
Sometimes

Sent from DISCO Team

[↑ Üles](#)

3.7. Koostage kliendile turvalisusplaan

✦ Kliendile Turvalisusplaani koostamiseks toimige järgmiselt.

DISCO

Questionnaires Clients **Counselling** My account Logout

Counselling

Active **Inactive** Recent All

	Client ID	Generated	Client Status	Select
1	CRISMON-6H	2019-10-21 15:28:00	Active	<input checked="" type="checkbox"/>
2	VIOLET-6G	2019-10-04 17:03:08	Active	<input type="checkbox"/>

SHOW HISTORY CHANGE STATUS ASSIGN QUESTIONNAIRE NEW SAFETY PLAN

DISCO - COUNSELLING WOMEN VICTIMS OF VIO... View Post Howdy, Senior Counsellor

Switch to Draft Preview Update

Press here to preview the Safety Plan

Press here to save the Safety Plan

Safety plan

Classic

[print_link]
Safety plan

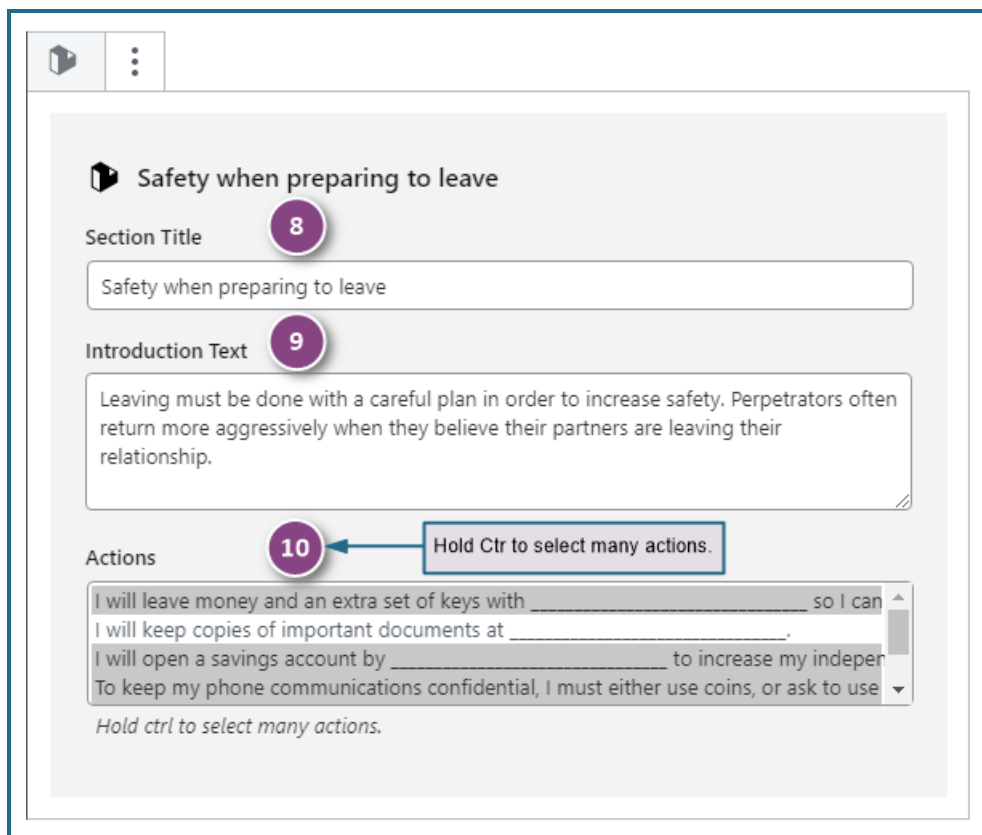
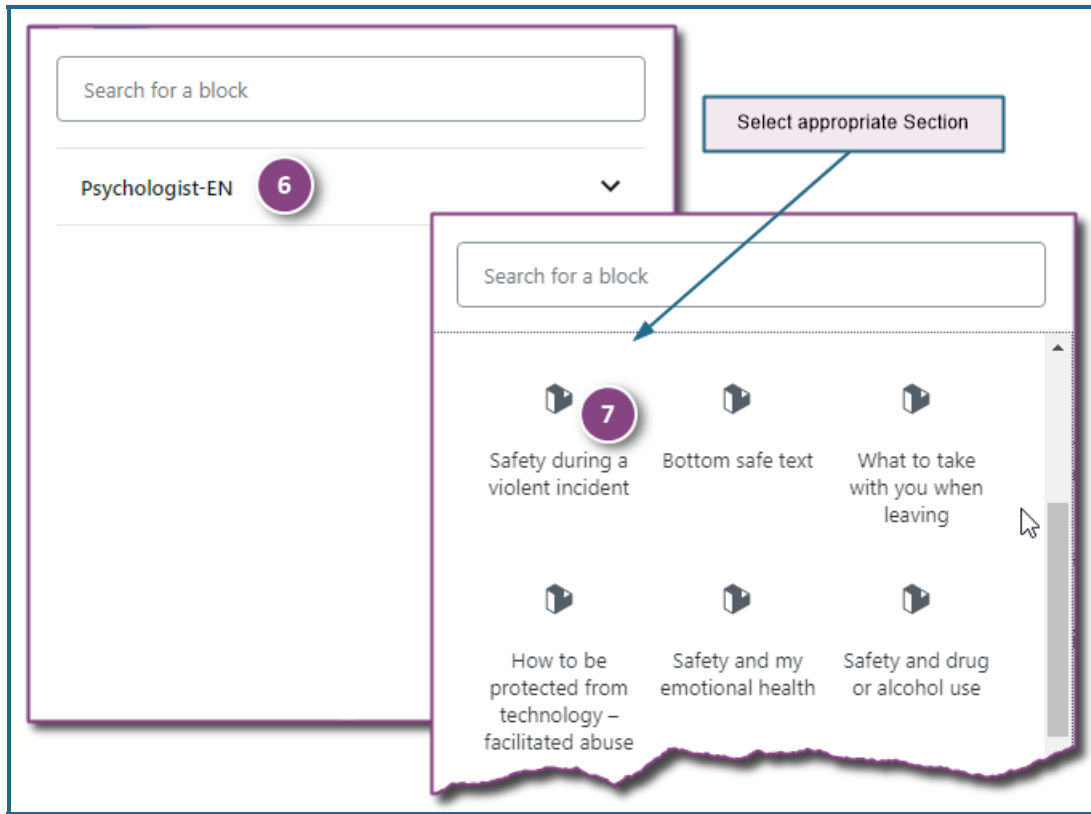
You can't stop your partner's violence and abuse – only he can do that. But there are things you can consider doing to increase your own and your children's safety.

Name.....
Date.....

Press here to add a thematic Section


5 +

↑ Üles



↑ Üles





Safety plan

You can't stop your partner's violence and abuse – only he can do that. But there are things you can consider doing to increase your own and your children's safety.

Name..... **Date**.....


Safety during a violent incident

A. If I decide to leave, I will _____
 (practice how to get out safely, what doors, windows, elevators, stairwells, or fire escapes would you use?)


B. I can keep my purse and car keys ready and put them (location) _____ in order to leave quickly.
 _____ money in a suitcase with _____.

F. I will rehearse my escape plan and as appropriate, practice it with my children.


I will keep this document in a safe place and out of the reach of my potential attacker.

 [Printable Version](#)

DIS.CO | "Counselling at a Distance"



Co-funded by the
 Erasmus+ Programme
 of the European Union



 Üles

4. Kliendi kasutajaliides

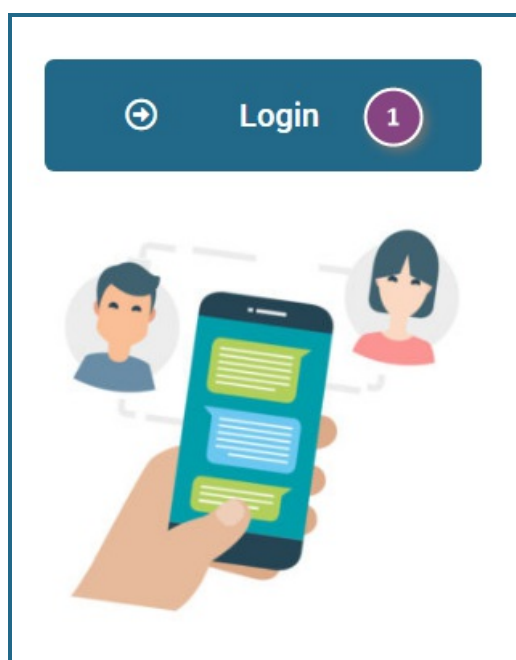
4.1. Kliendi sisselogimine

⚙️ Nõustajal tuleb oma klient varustada:

1 rakenduse url aadressi ja

2 tema kordumatu kliendi ID-tunnusega, mille nõustaja on loonud ülal kirjeldatud viisil.

⚙️ Nõustaja juhendab klienti, et ta avaks rakenduse URL-i (oma eelistatud veebibrauserist) ja klõpsaks nuppu (Logi sisse).



Client Login

Login using the ID your Counsellor provided to you.

ID as provided

2

3

LOGIN

[↑ Üles](#)

4.2. Kliendi küsimustikud ja turvalisusplaanid

✦ Pärast sisselogimist on kliendil võimalik vaadata kõiki talle määratud küsimustikke ja turvalisusplaane ning täita uusi temale määratud küsimustikke.

✦ Küsimustik vastamata

Your Client ID: **GRAY-6E**
Session status: **Active**

Your Questionnaires and Safety Plans

Press to answer the Questionnaire

	Type	Name	Generated	Status
1	Questionnaire	DISCO-CORE VIEW	2019-10-17 14:47:28	Answered: No ANSWER

✦ Küsimustik vastatud


	Type	Name	Generated	Status
1	Questionnaire	DISCO-CORE VIEW	2019-10-17 14:47:28	Answered: Yes 2019-10-18 13:17:56

✦ Küsimustik ja turvalisusplaan (nõustaja loodud)

	Type	Name	Generated	Status
1	Questionnaire	DISCO-CORE VIEW	2019-10-17 14:47:28	Answered: Yes 2019-10-18 13:17:56
2	General Safety Plan	VIEW	2019-10-18 15:25:48	

[↑](#) Üles

4.3. Kliendi küsimustik



All fields are required

DISCO-CORE

Client ID *

1. I have felt terribly alone and isolated today *

Not at all
 Only Occasionally
 Sometimes
 Often
 Most or all the time

2. I have felt tense, anxious or nervous *

Not at all
 Only Occasionally
 Sometimes
 Often
 Most or all the time

3. I have felt I have someone to turn to for support when needed *

Not at all
 Only Occasionally
 Sometimes
 Often
 Most or all the time



4. I have ... out occasionally
 Sometimes
 Often
 Most or all the time

34. I have hurt myself physically or taken dangerous risks with my health *


Not at all
 Only Occasionally
 Sometimes
 Often
 Most or all the time

Submit

DIS.CO | "Counselling at a Distance"

4.4. Kliendi turvalisusplaan



Safety plan

You can't stop your partner's violence and abuse – only he can do that. But there are things you can consider doing to increase your own and your children's safety.

Name..... **Date**.....

Safety during a violent incident

A. If I decide to leave, I will _____
(practice how to get out safely, what doors, windows, elevators, stairwells, or fire escapes would you use?)


B. I can keep my purse and car keys ready and put them (location) _____ in order to leave quickly.

C. I can tell _____ about the violence and request that she or he can call the police if she or he hears suspicious noises coming from my house


D. I can teach my children how to use the telephone to contact the police, the fire department, and emergency services (e.g. 112).


E. I will use _____ as a code word with my children or my friends so they can call for help.

I will keep this document in a safe place and out of the reach of my potential attacker.

 [Printable Version](#)

DIS.CO | "Counselling at a Distance"



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union
 

 Üles